

Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

Hiermit informieren wir Sie darüber, dass wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten. Einzelheiten dazu finden Sie weiter unten.

I. Administrator personenbezogener Daten

Ich, Adam Goik, betreibe ein Unternehmen unter dem Namen F.H.U. KONTRAKT ADAM GOIK, ul. Karpacka nr 11, 40-216 Katowice, und bin der Administrator Ihrer personenbezogenen Daten.

II. Zwecke und Grundlagen der Verarbeitung

Aufgrund der Tatsache, dass Sie durch den mit uns geschlossenen Vertrag verbunden sind oder sein werden, verarbeiten wir die Daten:

- zum Abschluss eines Vertrages über den Verkauf unserer Produkte und/oder Dienstleistungen aufgrund Ihres Interesses an unserem Angebot (Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 Pkt. b der DSGVO);
- zur Erfüllung und auf Grundlage des von Ihnen mit uns abgeschlossenen Vertrages (Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 Pkt. b der DSGVO);
- zur Dokumentation des geschlossenen Vertrages und seiner Abwicklung auf Grundlage steuer- und bilanzrechtlicher Vorschriften (Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 Pkt. c der DSGVO);
- zu analytischen Zwecken, d.h. Auswahl von Dienstleistungen entsprechend den Bedürfnissen unserer Kunden; Optimierung unserer Produkte basierend auf Ihren Kommentaren und Ihren Interessen; Optimierung von Serviceprozessen auf der Grundlage von Verkaufs- und Kundendienstprozessen, einschließlich Beschwerden, was rechtens unser Interesse ist (Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 Pkt. f der DSGVO);
- zu Archivzwecken (Beweiszwecken) zur Sicherung von Informationen für den Fall einer gesetzlichen Notwendigkeit, Tatsachen zu beweisen, was rechtens unser Interesse ist (Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 Pkt. f der DSGVO);
- um eventuelle Ansprüche festzustellen, geltend zu machen oder sich gegen diese zu verteidigen, was rechtens unser Interesse ist (Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 Pkt. f der DSGVO);
- um eventuelle Beschwerden über die Art und Weise der Vertragserfüllung zwischen Ihnen und uns zu prüfen (Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 Pkt. b der DSGVO);
- um die Kundenzufriedenheit zu testen und die Qualität unserer Dienstleistungen zu bestimmen, was rechtens unser Interesse ist (Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 Pkt. f der DSGVO);
- um Ihnen Produkte und Dienstleistungen direkt anzubieten (Direktmarketing), was rechtens unser Interesse ist (Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 Pkt. f der DSGVO).

III. Kategorien Ihrer Daten, die wir verarbeiten

Wir verarbeiten Ihre: Identifikationsdaten (Vorname, Nachname, Kontaktdaten, einschließlich Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Steueridentifikationsnummer oder persönliche Identifikationsnummer) und Korrespondenzdaten (Wohnadresse, Korrespondenzadresse), Daten zu abgeschlossenen Verträgen, Finanzdaten (Bankkontonummer).

IV. Datenempfänger

Wir können Ihre personenbezogenen Daten an Subunternehmer weitergeben, d. h. an Unternehmen, die wir für ihre Verarbeitung einsetzen: an ein Buchhaltungsunternehmen zum Zweck der Steuerabrechnung und Buchhaltungstätigkeiten, an einen IT- und Netzwerkdienstleister zum Zweck der Wartung oder Modernisierung des IT-Systems, an eine Anwaltskanzlei zur Feststellung, Geltendmachung oder Verteidigung von Ansprüchen, an Hersteller / Vertreiber / Transportunternehmen der Ihnen angebotenen Produkte zur Erfüllung des mit Ihnen geschlossenen Vertrages.

V. Datenübermittlung an Drittländer oder internationale Organisationen

Wir übermitteln Ihre Daten nicht außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums.

VI. Datenaufbewahrungsfrist

1. Wir speichern Ihre zum Abschluss eines Vertrages über den Verkauf von Produkten und/oder Dienstleistungen erhobenen Daten für die Dauer der Vertragsverhandlungen und bis zum Ende des Kalenderjahres, das auf das Jahr folgt, in dem Sie uns zum letzten Mal bezüglich seines Abschlusses kontaktiert haben,
2. Wir verarbeiten Ihre im Zusammenhang mit dem Abschluss eines Vertrages über den Verkauf von Produkten und/oder Dienstleistungen erhaltenen Daten bis zum Ablauf der Verjährungsfrist für mögliche Ansprüche aus dem Vertrag,
3. Wir speichern Ihre Kontaktdaten zum Zweck des Direktmarketings für unsere Produkte und Dienstleistungen, bis Sie der Verarbeitung zu diesem Zweck widersprechen, Ihre Einwilligung widerrufen, falls wir sie auf der Grundlage der sog. Marketingeinwilligung verarbeitet haben, oder wir selbst feststellen, dass sie veraltet sind.

VII. Ihre Rechte:

Sie haben das Recht:

- a) auf Ihre Daten zuzugreifen und eine Kopie davon zu erhalten,
- b) zur Berichtigung (Korrektur) Ihrer Daten,
- c) zur Löschung von Daten,
Wenn Ihrer Meinung nach keine Gründe für uns bestehen, Ihre Daten zu verarbeiten, können Sie verlangen, dass wir sie löschen.
- d) zur Einschränkung der Datenverarbeitung:
Sie können verlangen, dass wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nur auf die Speicherung oder Durchführung der mit Ihnen vereinbarten Aktivitäten beschränken, falls wir Ihrer Meinung nach falsche Daten über Sie haben oder wir sie ungerechtfertigt verarbeiten; oder Sie wollen nicht, dass wir sie entfernen, weil Sie sie benötigen, um Ansprüche festzustellen, geltend zu machen oder zu verteidigen; oder für die Dauer Ihres Widerspruchs gegen die Datenverarbeitung,
- e) zur Widerspruch gegen die Datenverarbeitung:
"Marketing"- Widerspruch. Sie haben das Recht, der Verarbeitung Ihrer Daten zum Zweck des Direktmarketings zu widersprechen. Falls Sie von diesem Recht Gebrauch machen, werden wir die Datenverarbeitung zu diesem Zweck einstellen.
- f) Daten zu übertragen:
Sie haben das Recht, Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns auf Grundlage eines Vertrages oder Ihrer Einwilligung bereitgestellt haben, von uns in einem strukturierten, gängigen

maschinenlesbaren Format (z. B. „csv“-Format) zu erhalten. Sie können uns auch beauftragen, diese Daten direkt an ein anderes Rechtssubjekt zu senden.

- g) zur Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde:
Falls Sie der Meinung sind, dass wir Ihre Daten rechtswidrig verarbeiten, können Sie eine Beschwerde beim Präsidenten des Amtes für den Schutz personenbezogener Daten oder bei einer anderen zuständigen Aufsichtsbehörde einreichen.
- h) die Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten zu widerrufen:
Sie haben jederzeit das Recht, Ihre Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten, die wir aufgrund Ihrer Einwilligung verarbeiten, zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund Ihrer Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Um Ihre Rechte auszuüben, senden Sie Ihre Forderung an folgende E-Mail-Adresse: biuro@kontrakt.com.pl, rufen Sie uns an unter: (032)-255-27-19 oder besuchen Sie unser Büro. Beachten Sie bitte, dass wir Sie vor der Ausübung Ihrer Rechte ordnungsgemäß identifizieren müssen.

VIII. Information über die Verpflichtung zur Bereitstellung von Daten

Die Angabe Ihrer Identifikations- und Kontaktdaten ist Voraussetzung für den Vertragsabschluss. Falls Sie keine Identifikations- und Kontaktdaten angeben, können wir den Vertragsabschluss ablehnen.